

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Шаблон сформ #####

Сфера деятельности 2 - Образование

Период проведения 2023 год

Основание для Единый порядок расчета (Приказ Минтруда № 344н от 31.05.2018 г.)

№ п.п.	Организация	Численность получателей	Количество респондентов	Доля респондентов	Общие критерии оценки											
					1 - критерий открытости и доступности информации об организации											
					Показатели											
					1.1 Соответствие информации о деятельности					1.2 Наличие на			1.3 Доля получателей услуг, уд			
					1.1.1 - Соответствие			1.1.2 - Соответствие		1.2.1 - Наличие и		1.3.1 - Удовлетворенность				
Наименование		Выполнено		Наименование		Выполнено		Наименование		Выполнено		Наименование		Выполнено		
61	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 96» города Кирова	257	226	87,94	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	11	11	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)	53	53	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	4	100	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	223	226

		2 - критерий комфортности условий					3 - критерий доступности услуг для инвалидов									
		Показатели					Показатели									
овлетворенных открытостью,		2.1 Обеспечение в		2.3 Доля получателей			3.1		3.2		3.3 Доля					
1.3.2 - Удовлетворенность		2.1.1 - Наличие		2.3.1 - Удовлетворенность			3.1.1 - Наличие		3.2.1 - Наличие		3.3.1 -					
Наименование	Выполнени	Наимено	Выполн	Наименование	Выполнен	Наимено	Выпо	Наиме	Выполн	Наименова	Вып					
число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полностью и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	219	225	5	100	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобш)	224	226	отсутств уют условия доступности для инвалидов	0	0	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги и наравне с другими	1	20	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий	3	3

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации							5 - критерий				
Показатели											
4.1 Доля получателей услуг,		4.2 Доля получателей услуг,			4.3 Доля получателей услуг,		5.1 Доля получателей услуг, которые				
4.1.1 - Удовлетворенность		4.2.1 - Удовлетворенность			4.3.1 - Удовлетворенность		5.1.1 - Готовность получателей услуг				
Наименование		Выполнен		Наименование		Выполнен		Наименование		Выполнение	
число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)				число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)				число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)		число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	

Удовлетворенности условиями оказания услуг					
Показатели					
5.2 Доля получателей услуг,			5.3 Доля получателей услуг,		
5.2.1 - Удовлетворенность			5.3.1 - Удовлетворенность		
Наименование	Выполнение		Наименование	Выполнение	
число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	225	226	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	223	226